

## TAV Passport ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşmede kullanılan kavram ve kısaltmaların açıklamaları aşağıda verilmiştir;

- A. **SÖZLEŞME:** İşbu TAV Passport ÜYELİK SÖZLEŞMESİ'dir.
- B. **TAV:** TAV İŞLETME HİZMETLERİ A.Ş.'dir
- C. **ÜYE /KART SAHİBİ:** TAV'dan TAV Passport hizmet paketini satın alan ve/veya kullanan TAV Passport üyesidir.
- D. **TAV Passport HİZMET PAKETİ:** TAV'a ait olan ve TAV Havalimanları Holding A.Ş. iştirakleri ve/veya grup şirketleri tarafından işletilen; TAV tarafından Hizmet broşür/belgelerinde belirtilen Havalimanları'ndan (Sözleşmede bundan böyle "Havalimanları" olarak anılacaktır) yapacakları seyahatlerde ÜYELERINE hız, konfor ve ayrıcalık sağlayan, Havalimanları dışında, TAV tarafından belirlenen ve zaman zaman değiştirilebilecek ayrıcalıklı hizmetlerden, TAV tarafından belirlenen koşullara uygun olarak yararlanmasını temin eden ve içeriği, [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web sitesinde, basılı Hizmet belge ve/veya broşürlerinde ayrıntılı olarak tanımlanan/tanımlanacak özel bir hizmet paketidir.
- E. **TAV Passport KARTI:** Hizmet paketi içerisinde ÜYE'ye gönderilecek olan ÜYE adına çıkarılmış çipli Karttır.
- F. **HİZMET/HİZMETLER:** TAV Passport hizmet paketi içinde yer alan/alacak hizmetlerdir.
- G. **BAŞVURU/HİZMET FORMU(FORM):** Doğrudan satış söz konusu olduğunda veya mesafeli satışlarda TAV tarafından talep edildiğinde; ÜYE tarafından doldurularak imzalanan ve işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan, ÜYE'nin adı, soyadı, kişisel bilgileri yanında ödeme bilgileri vs. bilgileri içeren TAV tarafından muhafaza edilecek formdur.
- H. **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:** Sesli iletişim yoluyla gerçekleştirilen mesafeli satış sözleşmelerinde "Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5.maddesinin 1.fıkrasında yer alan hususlarda tüketicinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmış olan formdur.
- I. **CAYMA FORMU:** Sesli iletişim yoluyla gerçekleştirilen mesafeli satış sözleşmelerinde tüketicinin sözleşmenin kuruluşundan itibaren 14 gün içinde TAV'a yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta) ile göndermek suretiyle cayma hakkını kullanması için oluşturulan formdur.
1. Bu Sözleşme'nin konusunu; ÜYE'nin Hizmetler'den yararlanması ve üyelik bedellerine ilişkin şart ve koşullarının belirlenmesi oluşturmaktadır ve bu Sözleşme TAV tarafından ÜYE'ye TAV Passport Hizmet Paketi ile birlikte tevdi edilmiştir.
  2. TAV; Ek-1 ' yer alan havalimanları'na ve hizmet kapsamındaki diğer hususlara ilişkin olarak getirilen/getirilecek yerel ve uluslararası yasal düzenlemeler, ilgili resmi mercilerin aksi yöndeki görüş, karar ve sair düzenlemeleri saklı olmak üzere, işbu Sözleşme'de ve zaman zaman güncellenecek olan Hizmet broşürlerinde tanımlanan Hizmetleri, ÜYE'ye sunmayı; ÜYE de Hizmet Paketi için belirlenmiş olan üyelik bedelini TAV tarafından belirlenen şekilde ödemeyi ve işbu Sözleşme ve hizmete ilişkin sair belgelerde bulunan usul ve esaslara uygun davranmayı kabul eder.
  3. Üyelik bedeli, TAV tarafından, başvuru formunda tanımlanan şekilde belirlenir ve ÜYE tarafından ödenir. Şayet, Bankalar veya kart çıkarmaya yetkili kuruluşlarca çıkarılmış olan kredi kartları ile taksitli satış yapılmış ise, bu yalnızca kredi kartını çıkaran Banka/Kuruluş için kredili satış niteliğinde olup, TAV açısından, peşin satış sayılacaktır. Başkası için alınan üyeliklerde, ÜYE ve üyelik bedelini ödeyecek kişilerin ayrı olması halinde bu hususun, hizmet paketini satın alan kişi tarafından başvuru esnasında açıkça belirtilmiş olması gerekir. İşbu Sözleşme ve eki niteliğindeki Form, hizmet broşür(leri) ve sair belgelerde bulunan hükümler tüm ÜYE'ler için bağlayıcıdır.
  4. Hizmet paketinin TAV'ın satış noktalarından ve/veya stantlarından satın alınması halinde, ÜYE'ye, geçici kart takdim edilecektir. Söz konusu geçici kart, ÜYE'ye teslim tarihinden itibaren 15. günün sonunda otomatik olarak iptal edilir.Satış işleminin gerçekleşmesinin ardından, TAV tarafından Kart, hizmet içeriğine ilişkin ve TAV tarafından zaman zaman değiştirilecek broşür(ler)le birlikte, ÜYE TAV'ın öngöreceği şekle uygun olarak, ÜYE'nin adresinin bulunduğu mahalle ve gönderim şekillerine göre, TAV tarafından belirlenecek süre içinde teslim edilecek, ÜYE, Hizmet Paketi içerisinde teslim edilmiş olan Kartın aktivasyon işlemleri TAV tarafından satışın gerçekleştiği tarihe istinaden düzenlenir. Bu tarih itibariyle üye hizmetlerden yararlanmaya başlayacaktır. ÜYE, HİZMETi kullanmaya başlamadan önce, fotoğraf çektirmekle mükelleftir. ÜYE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmeksizin, yalnızca 1(bir) kez, HİZMET kullanım hakkı olabilir. ÜYE; HİZMETi, fotoğraf çektirmeksizin ikinci defa kullanmak istediğinde; TAV, HİZMETi gerçekleştirilmeme/ vermeme hakkını haizdir. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

5. Sesli iletişim yoluyla gerçekleştirilen mesafeli satışlarda ÜYE, Hizmet Paketi'ni satın aldığı veya Form'u imzaladığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, hizmet paketi içinde bulunan herhangi bir hizmetten yararlanmamış olması halinde , ekte örneği yer alan cayma formunu yazılı olarak TAV'a göndermek sureti ile satıştan cayabilir. Bu maddeye göre cayma beyanı gönderen ÜYE, TAV'a kendisine teslim edilen hizmet paketini, kartı tam ve eksiksiz olarak aynı süre içinde teslim etmekle mükelleftir. Bu takdirde, varsa ÜYE tarafından ödenmiş olan üyelik bedeli, sözleşmesel veya yasal kesintiler haricinde ÜYE'ye bildirim TAV'a ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, herhangi bir faiz söz konusu olmaksızın, TAV tarafından iade edilecektir.
6. ÜYE; hizmetlerden kendisine paket içeriğinde teslim edilen, adına düzenlenmiş, TAV Passport Kartı ibraz etmek veya ilgili teçhizatın bulunduğu noktalarda Kartı, kart okuyucuya okutmak sureti ile yararlanacaktır. Gerekli görülen tüm hallerde, hizmet noktalarındaki TAV görevlileri veya yetkili 3. Kişiler veya Üye işyeri çalışanları tarafından ÜYE'den kimliği/pasaportu talep edilerek, ibraz edilen kart üzerindeki bilgilere istinaden kimlik kontrolü/eşleştirmesi yapılabilir. Kartın kaybolması veya yetkili olmayan 3. Kişilerin eline geçmesindeki yasal sorumluluk tamamı ile ÜYE'ye aittir. Kartın çalınması, kaybolması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, bu durum ÜYE tarafından derhal TAV'ın iletişim bilgilerini paylaşmış olduğu, müşteri hizmetlerine (telefonla veya TAV tarafından belirtilmişse elektronik posta göndermek sureti ile) bildirilecektir. (Asıl) Kartın, ÜYE'ye herhangi bir nedenle ilk geçici kartın 15 günlük geçerlilik süresi içinde gönderilememiş olması, zayi olması veya unutulması halinde, geçici kart çıkarılacak, geçici kart; ÜYE tarafından en fazla 15 günlük geçerlilik süresi içinde kullanılabilir. Kartın 1 defadan fazla kaybedilmesi veya unutulması durumunda, TAV'ın yeni kart için geçerli olan kart bedelini talep etme hakkı saklıdır. Üyelik kişiye özel olup, ÜYE, işbu hizmet paketini almak suretiyle hak kazandığı hizmetleri ve paket ile kendisine teslim edilmiş olan kartı hiçbir şekilde 3. Kişilere devredemez veya bu Sözleşme'de veya sair hizmet broşür/belgelerinde açıkça belirlenenler dışındaki kişilerle ortak kullanamaz. Hizmet tanıtım/belge/broşürlerinde açıkça belirlenen hallerde, ÜYE refakatinde gelen 1(bir) misafiri ve 18(onsekiz) yaşından küçük, aynı soyadını taşıyan çocukları Hizmetler'den yararlanabilir.
7. TAV Passport Hizmet Paketi kapsamındaki hizmetlerden sadece TAV Passport kart sahibi üye, hizmetin verildiği havalimanından uçuşu varsa yararlanabilecektir. TAV Passport kartın üye dışında üçüncü kişiler tarafından kullanıldığı veya üyenin hizmetin verildiği havalimanından uçuşu bulunmadığı halde hizmetten yararlandığı tespit edildiği takdirde TAV'ın her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart derhal iptal edilecek olup üye üyelik bedeli tutarındaki cezai şartı TAV'a derhal nakden ve defaten ödeyecektir.
8. TAV; hizmette, hizmet broşür içeriklerinde/Form'da/işbu Sözleşme hükümlerinde dilediği zaman değişiklik yapma ve bu değişiklikleri telefon/sms veya web sitesinde duyuru vs. çeşitli iletişim kanallarını kullanarak ÜYE'ye bildirme hakkını haizdir. ÜYE'nin hizmeti bu değişiklikler ile kullanıma devam etmesi, değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelecektir. TAV, 3. Kişi veya Kuruluşların veya Üye İşyerleri'nin hizmet kapsamlarında yapacakları değişikliklerden veya değişikliklerin bildiriminden sorumlu olmayacaktır.
9. Hizmetler, TAV veya TAV tarafından görevlendirilmiş 3. kişilerce veya üye işyerlerince gerçekleştirilecektir. Bu Sözleşme'de veya sair Hizmet broşür/belgelerinde bahsi geçmiş olsun veya olmasın üçüncü kişi veya kuruluşlarca veya üye işyerlerince verileceği açıkça belirtilen veya anlaşılabilen hizmetlerde, hizmetin ifası veya sonuçları ile ilgili tüm sorumluluk hizmeti sağlayan 3. kişi veya kuruluşa veya üye işyerine aittir. Hizmet broşüründe ÜYE'nin 3. Kişi veya Kuruluşlardan veya üye işyerlerinden alınan hizmetlere ilişkin olarak ödemesi gereken bir bedel mevcut ise ve bu bedelin TAV'a ödeneceği belirtilmiş ise, hizmet bedeli TAV'a ödenecek veya ÜYE'nin Form'da belirttiği kredi kartından defaten tahsil edilebilecektir. Aksi hallerde, ilgili bedel, 3. Kişi veya kuruluşa veya üye işyerine kendi ödeme kurallarına uygun olarak doğrudan ödenecektir.
10. Hizmetlerin verilmesi veya işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir zarar ziyan nedeni ile, TAV'ın tazminat ödemesinin gerektiği durumlarda, TAV tarafından ödenecek bedel işbu Sözleşme konusu hizmet paketine ilişkin olarak, ÜYE tarafından ödenen yıllık üyelik bedelinden fazla olamaz.
11. Bu Sözleşme'den veya hizmetlerin verilmesinden kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. ÜYE, tüm işlem veya uyuşmazlıklarda TAV ticari defter ve kayıtlarının, işbu Sözleşme'nin, ekteki Formlar'ın, TAV tarafından tutulan ses kayıtlarının ve TAV veya hizmeti veren 3. Kişi veya Kuruluş ise bu kişiler tarafından tutulmuş e-mail, bilgisayar kayıtları gibi kayıtların, dijital ortamda olsun veya olmasın tüm hizmet kayıtlarının, TAV tarafından yapılan yazılı bildirimlerin; bağlayıcı olacağını, münhasır ve kesin delil oluşturduğunu kabul eder.

12. ÜYE, söz konusu hizmet paketini aldığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere, Form'da belirttiği bilgilerin, ilgili tüm telefon görüşmelerinin ve sair kişisel bilgilerinin TAV tarafından kayıt altına alınacağını, TAV veya TAV'ın yetkilendireceği 3. Kişi veya Kuruluşlar tarafından yedeklenmek ve/veya saklanmak sureti ile muhafaza edileceğini, yasal olarak saklama yükümlülüğü olanlar saklı olmak üzere, TAV tarafından gerekli görüldüğü takdirde, muhafaza edilen kayıt ve bilgilerin TAV iştirakleri, grup şirketleri ve TAV'ın anlaşması bulunan 3. Kişi veya Kuruluşlar veya üye iş yerleri ile paylaşılabilirliğini ve kullanılabilirliğini kabul etmiştir.
13. Bu sözleşme veya Üyelik Paketi kapsamında TAV'a yapılacak her türlü yazılı bildirim, Form'da belirlenen adrese yapılacaktır. Adresin değişmesi durumunda TAV tarafından ÜYE'ye telefon/sms veya e-posta vb. ile bildirim yapılmadığı sürece bu Sözleşme'de belirlenen adrese gönderilecek yazılı bildirimler yasal olarak tebliğ edilmiş sayılacaktır. Bu Sözleşme veya Üyelik Paketi kapsamında ÜYE'ye yapılacak her türlü yazılı bildirim ÜYE'nin Form'da belirttiği veya satın alma sürecinde TAV'a ilettiği adrese gönderilecektir. ÜYE, adresinde meydana gelebilecek değişiklikleri TAV'ın Müşteri Hizmetleri'ne telefon veya TAV tarafından belirlenmiş ise; e-posta ile bildirmediği sürece, TAV tarafından Form'da belirtilen veya satın alma sürecinde bildirilen adrese gönderilecek yazılı bildirim/tebligatlar yasal olarak tebliğ edilmiş sayılacaktır.
14. Üyelik süresi TAV'ın kart satış işleminin tamamlanmasından itibaren 1 (bir) yıldır.Sözleşme'de veya Hizmet Broşür/belgelerinde 1(bir) yıl içinde veya sair sürelerde kullanılması gereken ücretsiz/indirimli hizmetler tanımlanmış ise, bu ücretsiz/indirimli hizmetler, münhasıran tanımlanan süre içinde geçerlidir, üyelik süresinin daha uzun olması halinde dahi, tanımlanan süre içinde kullanılmayan ücretsiz/indirimli kullanım ve/veya haklar bir sonraki döneme devretmeyecektir. Üyeliğin herhangi bir şekilde yenilenmesi/uzatılması halinde işbu Sözleşme hükümleri yenilenen üyelik süresi boyunca geçerli ve yürürlükte olacaktır.
15. ÜYE, hizmet paketi kapsamında tanımlanan hizmetleri, Hizmet belge/broşürlerinde, işbu Sözleşme'de tanımlanan hüküm ve şartlara veya tüm bu belge ve Sözleşmelerde yapılacak değişikliklere uygun olarak kullanacağını, Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasında yer alan Hizmet Kullanım Koşullarına uyacağını,Sözleşme'de yazılı tüm şartları okuduğunu, bu koşulların kendisine ayrıca satış sırasında ayrıntılı olarak anlatıldığını, haklarını ve yükümlülüklerini anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt etmiştir.
16. TAV Passport kart sahiplerinin 30 kredi (Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, artık saatler bu prensipte 24 saat'e yuvarlanarak hesap edilecektir) ile sınırlı Otopark & Vale hizmetinden faydalanabilmeleri için aynı havalimanından giriş çıkış yapmaları gerekir. Tek bir seyahatte 1den fazla havalimanı otopark/valesi kullanılamaz. Kart sahibi aynı anda 2 farklı otopark/valede araç bulunduramaz. Aksi kullanım tespit edildiği takdirde TAV'ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir. Otopark ve Vale hizmetinden yararlanacak ÜYE kendisine araç teslimi yapacak olan görevliye kimlik ve kart ibrazı zorunludur. Aksi halde araç kendisine teslim edilmeyecektir. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.Hizmetin verildiği havalimanları ; Atatürk , Adnan Menderes , Esenboğa , Bodrum-Milas havalimanlarıdır.
17. Havalimanı Transfer hizmeti almak için kart sahibi en az 12 saat önceden rezervasyon yaptırmakla mükelleftir.Hizmetin ödemesi hizmet öncesinde kart sahibinden tahsil edilir. Rezervasyon iptalleri veya rezervasyon değişiklikleri en az 6 saat önceden TAV'a kart sahibi tarafından bildirilecektir.Kart sahibinin bildirmediği iptal ve değişikliklerde transfer ücreti iade edilmez.Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde ve 80 km üzerindeki transferler ekstra ücrete tabidir.Transfer hizmeti güzergahı firmamız tarafından belirlenmektedir. Transfer hizmetinden yararlanacak ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafirin transfer hizmetini gerçekleştirecek olan görevliye kimlik ve kart ibrazı zorunludur. Aksi halde ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafiri transfer hizmetinden; rezervasyon koşulları yerine getirilmiş dahi olsa; faydalandırılmayacağı gibi, buna ilişkin olarak herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.
18. Şehir İçi Transfer hizmeti almak için kart sahibi en az 8 saat önceden rezervasyon yaptırmakla mükelleftir. Hizmet bedeli, hizmetin temininden önce kart sahibinden tahsil edilir. Rezervasyon iptalleri veya rezervasyon değişiklikleri en az 6 saat önceden kart sahibi tarafından TAV'a bildirilecektir. Kart sahibinin bildirmediği iptal ve değişikliklerde transfer ücreti iade edilmez.Geçerli olan Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde ve 30 km üzerindeki transferler km başına ekstra ücretlendirmeye tabidir.Transfer hizmeti güzergahı firmamız tarafından belirlenmektedir. Transfer hizmetinden yararlanacak ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafirin transfer hizmetini gerçekleştirecek

- olan görevliye kimlik ve kart ibrazı zorunludur. Aksi halde ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafiri transfer hizmetinden; rezervasyon koşulları yerine getirilmiş olsa dahi hizmetten faydalandırılmayacağı gibi, ÜYE bu halde herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.
19. TAV Passport kart sahipleri yıl boyunca 12 kredi (Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, artık saatler bu prensipte 24 saat'e yuvarlanarak hesap edilecektir) ile sınırlı olarak, belirlenmiş alışveriş merkezlerinde Vale hizmetinden faydalanabilirler. TAV, belirlenen hizmet noktalarında değişiklik yapma hakkını haizdir. Kart sahibi bir vane noktasında gerçekleşen kredi düşümünü takiben en az 15 dakika geçmeden tekrar vane hizmeti alamaz. Kart sahibi aynı anda 2 farklı vane noktasında araç bulunduramaz. Aksi kullanım tespit edildiği takdirde TAV'ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir.
20. ÜYE İş bu Sözleşme kapsamındaki taahhüdünü Sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği (başka bir deyişle Sözleşmedeki yükümlülüklerine uymadığı) takdirde, TAV ÜYE'ye yazılı bir ihtar gönderecektir. İhtar konusu husus veya hususlar TAV tarafından uygun bulunacak şekilde ve ihtarnamede belirtilen sürede yerine getirilmediği takdirde, TAV tazminatsız ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi feshetmeye ya da diğer yasal tercihlerde bulunmaya yetkili olacaktır. İşbu madde kapsamında ÜYE'ye gönderilecek ihtarnamenin tebliğ tarihinden itibaren TAV'ın Hizmetleri süresiz olarak durdurma hakkı saklıdır. Bu durumda ÜYE hiçbir nam altında tazminat talep edemez.
21. TAV, TAV Passport Hizmet noktalarında ilave veya eksiltme yapma hakkını haizdir. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (bundan sonra "DHMI" olarak anılacaktır) ile TAV işbirlikleri arasındaki İstanbul Atatürk Havalimanı Kira Sözleşmesinin DHMI tarafından TAV işbirliklerinin işletme süresi dolmadan önce herhangi bir nedenle feshedilmesi veya TAV İşbirlikleri ile DHMI'nin mutabık kalarak Kira Sözleşmesini sona erdirmesi yahut sözleşme süresinin sona ermesi ve bu durumlara ilaveten yeni İstanbul Havalimanında (IGA) hizmet verilememesi halinde; Atatürk Havalimanında verilemeyen hizmetlere istinaden kalan sözleşme süresi esas alınarak TAV tarafından belirlenen tutar üyeye 30 gün içinde iade edilerek taraflar arasındaki sözleşme ilişkisi diğer hizmet noktalarını kapsayacak şekilde sözleşme süresinin sonuna kadar devam edecektir.
22. SÖZLEŞME EKİ
- Aşağıda belirtilen Ek imza tarihinde sözleşmeye eklenmiş olup, Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasını teşkil etmektedir.

EK 1 Hizmet Kullanım Koşulları

EK 2 Sesli İletişim Yoluyla Gerçekleştirilen Mesafeli Satışlar İçin Ön Bilgilendirme Formu

EK 3 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Açık Beyan Onay Formu

EK 4 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni

Güncellenme 22.02.18