



## TAV PASSPORT KART KULLANIM KOŞULLARI

### Ücretsiz Otopark & Vale ve İndirim İmkânı

- 30 gün ücretsiz otopark & vale hizmeti ve indirim imkânı sadece üyeler tarafından sözleşme süresince kullanılabilir.
- Vale Hizmeti kullanım hakkı, kart sahibinin isteğine bağlı olarak ilgili havalimanında hizmet veren valelerde kullanılabilir.
- TAV Passport Kart Üyeleri, ücretsiz otopark hizmetinden, araçlarını teslim almadan önce otopark ödeme noktalarında TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- TAV Passport Kart Üyeleri, ücretsiz vale hizmetinden, araçlarını teslim almadan önce vale ödeme noktalarına giderek TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- TAV Passport Kart Üyeleri, Sabiha Gökçen Havalimanı otopark ödeme noktasında kartını ibraz ederek, indirimli otopark hizmetinden faydalanabilir.
- Ücretsiz otopark kullanım haklarının tüketilmesi; saat esasına dayalı olup 24 saat altı kullanımlar 24 saate tamamlanarak, 1 gün olarak krediden düşülecektir.
- Otopark kullanım hakkının aşılması durumunda, otopark ücretinden kalan haklar düşülerek bakiye üyeden tahsil edilecektir.
- İndirimli otopark hizmeti, Sabiha Gökçen Havalimanı otoparkında geçerlidir.
- Sabiha Gökçen indirimli otopark hizmetinde, 24 saat altı kullanımlar 24 saate tamamlanarak ücretlendirilecektir.
- 30 günlük ücretsiz otopark hizmeti kullanım hakkı tüketilene kadar, vale hizmetinden yararlanarak kart sahiplerinden, vale hizmet bedeli tahsil edilmez.
- Ücretsiz otopark & vale hizmeti İstanbul Atatürk Havalimanı Dış ve İç Hatlar Otoparkı, Ankara Esenboğa Havalimanı Dış ve İç Hatlar Otoparkı, Milas Bodrum ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış ve İç Hatlar Otopark'ında geçerlidir.
- Kart tarafından sağlanan haklar, gerek TAV'ın gerekse diğer kurum ve kuruluşların sağladığı haklar ile birleştirilemez ve kullanılamaz.

### Şehir İçi Ücretsiz ve İndirimli Vale İmkânı

- TAV Passport Üyeleri, AVM'lerde ücretsiz vale hizmetinden, anlaşmalı AVM vale ödeme noktalarında TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- 12 günlük ücretsiz otopark hizmeti kredisi; TAV Passport üyesinin isteğine bağlı olarak, ilgili AVM hizmet veren anlaşmalı valelerde kullanılabilir.
- 12 günlük ücretsiz vale hizmeti kredisi; sadece kart sahibi tarafından sözleşme süresi boyunca kullanılabilir.
- Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, artık saatler bu prensipte 24 saate yuvarlanarak hesap edilecektir. günlük ücretsiz otopark hizmeti kredisi; TAV Passport üyesinin isteğine bağlı olarak, ilgili AVM hizmet veren anlaşmalı valelerde kullanılabilir.
- Kart tarafından sağlanan haklar, gerek TAV'ın gerekse diğer kurum ve kuruluşların sağladığı haklar ile birleştirilemez ve kullanılmaz.
- 12 günlük ücretsiz vale hizmeti kredisi bitene kadar; vale'yi kullanan müşterilerden, vale hizmet bedeli alınmayacaktır.
- Yetersiz kredilerde; anlaşmalı AVM'lerdeki vale noktalarından indirimli olarak faydalanabileceklidir.

### Havalimanı-Transfer

- TAV Passport Kart Sahibi, indirimli havalimanı transferi hizmetinden yararlanmak ve transfer hizmetinin verildiği şehirleri öğrenmek için, transfer talep ettiği saatten en geç 12 saat öncesine kadar, Antalya ve Dalaman transferleri için transfer talep ettiği saatten en geç 24 saat öncesine kadar, **444 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ni aramak veya [reservation@tavpassport.com](mailto:reservation@tavpassport.com) adresinden rezervasyon yapmak kaydıyla, hizmetten faydalanabilir.
- Alınan hizmetin bedeli TAV Passport Kart Sahibi tarafından rezervasyon esnasında kredi kartı ile ödenir.
- Transfer iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinden en geç 6 saat önce [reservation@tavpassport.com](mailto:reservation@tavpassport.com) üzerinden yapılması gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen transfer bedelinin geri ödemesi yapılmaz.
- Fazla bagaj rezervasyon esnasında belirtmeli ve araç talepleri bu yönde yapılmalıdır.
- Araç içindeyken adres değişikliği yapılamamaktadır.
- Transferlerinizde rezervasyon teyidi, araç ve soför ile buluşma açısından tarafımızdan gönderilen konfirmasyon mailleri takip ve kontrol edilmelidir.

### Şehir İçi Transfer

- TAV Passport Kart Sahibi, indirimli şehir içi noktadan noktaya transferi hizmetinden yararlanmak ve transfer hizmetinin verildiği şehirleri öğrenmek için, transfer talep ettiği saatten en geç 8 saat öncesine kadar, **444 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ni aramak veya [reservation@tavpassport.com](mailto:reservation@tavpassport.com) adresinden rezervasyon yapmak kaydıyla, hizmetten faydalanabilir.
- Alınan hizmetin bedeli TAV Passport Kart Sahibi tarafından rezervasyon esnasında kredi kartı ile ödenir.
- Transfer iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinden en geç 6 saat önce [reservation@tavpassport.com](mailto:reservation@tavpassport.com) üzerinden yapılması gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen transfer bedelinin geri ödemesi yapılmaz.
- Fazla bagaj rezervasyon esnasında belirtmeli ve araç talepleri bu yönde yapılmalıdır.
- Araç içindeyken adres değişikliği yapılamamaktadır.
- Transferlerinizde rezervasyon teyidi, araç ve soför ile buluşma açısından tarafımızdan gönderilen konfirmasyon mailleri takip ve kontrol edilmelidir.

### Şoförlü Araç Kiralama

- Hizmetimizden tek seferde, en fazla 1 gün boyunca yararlanabilirsiniz. Ücretlendirme Büyükşehir Belediyesi sınırları içindedir.
- Şoförlü araç kiralama hizmet baremleri, 0-4 saat, 0-8 saat, 0-12 saat ve 0-24 saat olarak belirlenmiş, ücretlendirme saat üzerinden düzenlenmiştir.
- Alınan hizmetin bedeli rezervasyon esnasında ödenir.
- Uygun araç gönderimi için kişi sayısı ve bagaj ihtiyacınızı belirtmenizi önemle hatırlatırız.
- Hizmet iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinden en geç 12 saat önce [reservation@tavpassport.com](mailto:reservation@tavpassport.com) adresine bildirilmesi gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen hizmetin bedelinin geri ödemesi yapılmaz.

### Terminal Girişlerinde Ayrıcalık

- Hızlı geçiş noktaları, İstanbul Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanları Dış ve İç Hat Terminalleri ile, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Milas Bodrum Havalimanları İç Hat Terminalleri'nde bulunmaktadır.
- Sabiha Gökçen Havalimanı İç ve Dış Hatlar giriş katı orta kapısında ("Fast Track" tabelasının asılı olduğu giriş noktası), Ankara Esenboğa Havalimanı'nda İç Hatlar Giriş Katı D girişinde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar A girişinde, Milas Bodrum İç Hatlar Ana girişinde hizmet verilmektedir.
- Hizmetten yararlanmak için geçiş noktasında TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafiri ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.

### Business Check-in

- TAV Passport Kart üyeleri, anlaşmalı havayolu firmalarında TAV Passport Kartı ibraz etmek kaydıyla uçuş sınıfı gözetmeksizin sunulan Business Check-in Hizmeti'nden faydalanabilirler.
- Anlaşmalı havayolu firmaları ve geçerli olan havalimanları için [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web adresinden bilgi alınabilir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafiri ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.
- İlgili havayolunun business yolcularına sağladığı diğer haklar geçerli olmayıp sadece business check-in işlemi imkânı sağlanmaktadır.



# TAV Passport

## Dış Hatlar Pasaport / İç Hatlar Güvenlik Kontrolü

- İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde gidiş ve geliş katı hızlı pasaport bankoları, TAV Passport Kart logosunun bulunduğu noktalar. Sabiha Gökçen Havalimanı'nda ise Dış Hatlar Terminali'nde gidiş katı pasaport kontrol noktası 33 no'lu, geliş katında ise 1 no'lu bankodur.
- İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Milas Bodrum Havalimanları İç Hatlar Terminaleri'nde gidiş katı hızlı güvenlik bankoları, TAV Passport Kart logosunun bulunduğu noktalar. Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 2. Güvenlik noktası G kontuarının karşısında "Fast Track" tabelasının bulunduğu noktadır.
- Bu hizmetten yararlanmak için geçiş noktasında TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.

## Ring Hizmeti

- Uçuş kapısından pasaport kontrolüne ulaşım sağlayan bu hizmet, İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali Geliş Katı pasaport kontrol öncesinde verilmektedir.
- Duraklar ve ring seferleri hakkında [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web adresinden bilgi alabilirsiniz.
- Ring hizmeti kişiye özel değildir. Araçlar, terminal içindeki ring duraklarından hareket etmektedir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.

## Lounge-Salon Kullanımı

- Hizmet sadece giriş hakkı verilen salonları kapsamaktadır. Giriş hakkı bulunan salonlar için [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web adresinden bilgi alınabilir.
- Hizmetten yararlanmak için TAV Passport Kart, salon girişinde bulunan görevlilere hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler. Birden fazla misafir ücrete tabidir.

## Lounge Kullanımı (Anlaşmalı Yurtdışı Havalimanlarında)

- Yurtdışı havalimanlarında anlaşmalı lounge'lara üyeler ücretsiz giriş yapabilirler. Giriş yapabileceğiniz, rezervasyonlu/rezervasyonsuz lounge'ların tam listesine ve detaylı giriş bilgilerine [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web adresinden ulaşabilirsiniz.
- Bazı lounge'lar rezervasyon gerektirmektedir. Rezervasyon için (48 saat öncesinden) [loungereservation@tavpassport.com](mailto:loungereservation@tavpassport.com) adresinden rezervasyon yaptırabilirsiniz.
- Rezervasyonunuz ulaştığında voucher gönderilecektir. Kart üyesi salona, voucher, boarding pass, pasaport ya da kimlik bilgilerini göstererek giriş yapabilir.
- TAV Passport Kart üyeleri, yurtdışı lounge'lara sadece üzerinde ad-soyad ve son kullanım tarihi yazılı asıl kartları ile giriş yapabilirler, üzerinden üye bilgileri ve son kullanım tarihi bulunmayan geçici kartlar ile lounge'a giriş yapılamamaktadır.

## Duty Free'de Avantajlı Alışveriş

- Bu hizmet, tüm İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya ATÜ Duty Free, Sabiha Gökçen Havalimanı ve İpsala Sınır kapısı Setur Duty Free mağazalarında geçerlidir.
- İstanbul, Ankara ve İzmir Bazaar mağazalarında da indirim uygulanmaktadır.
- Aya özel duty free indirimli ürünleri öğrenmek için [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) adresini ziyaret ederek bilgi alınabilir.
- Duty free alışverişinizde özel indirimlerden yararlanmak için kasa görevlisine TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- İndirimli duty free hizmetinden yalnızca kart sahibi faydalanabilir.
- TAV Passport Kart sahiplerinin hakları, işletme kuruluşun diğer indirim/promosyonlarıyla birleştirilemez.

## Duty Free Ayrıcalıklı Ödeme Kasası

- İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gidiş Katı Main Duty Free Mağazası ve Geliş Katında Geliş-Arrival 1 Mağazası,
- Ankara Esenboğa Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gidiş Katı Main Duty Free Mağazası ve Geliş Katı'nda Geliş-Arrival 1 Mağazası,
- İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gidiş Katı Main Duty Free Mağazası ve Geliş Katı'nda Geliş-Arrival 1 ve 2 Mağazası,
- Antalya Gazipaşa Havalimanı Geliş ve Gidiş Katı'nda ,
- Sabiha Gökçen Havalimanı Geliş ve Gidiş Katı'nda Main Duty Free mağazalarında "pre-order" kasalarında TAV Passport Kart sahiplerine özel ödeme kasaları ayrıca hizmet vermeye devam etmektedir.
- Ödeme yapmadan önce kasa görevlisine TAV Passport Kart ibraz edilmelidir.
- Geliş katında kasanın açık olduğu saatleri öğrenmek için lütfen için [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) adresini ziyaret ediniz.

## Restoran ve Kafeler

- İndirim, anlaşmalı restoran ve kafelerde geçerlidir.
- İndirimden sadece asıl kart ile yararlanılmaktadır. Geçici kartlar kabul edilmemektedir.
- İndirimin geçerli olduğu restoran ve kafeler için [www.tavpassport.com](http://www.tavpassport.com) web adresinden bilgi alınabilir.
- Ödeme yapmadan önce kasa görevlisine TAV Passport Kart ibraz edilmelidir.
- TAV Passport Kart sahiplerinin hakları, işletme kuruluşun diğer indirim/promosyonlarıyla birleştirilemez.
- Ticari ürünler indirimlere dahil değildir.

## Konaklama

- İstanbul Atatürk ve İzmir Adnan Menderes Havalimanları'nda bulunan TAV Airport Hotel'lerde ve Sabiha Gökçen Airport Hotel'de indirimli konaklamadan yararlanabilirsiniz. TAV Airport Hotel İstanbul rezervasyon hattına 0212 465 40 30, TAV Airport Hotel İzmir rezervasyon hattına 0 232 273 73 03, Sabiha Gökçen Hotel İstanbul rezervasyon hattına 0 216 588 50 00 no'lu telefonlardan ulaşarak bilgi alabilirsiniz.
- Özel fiyatlardan yararlanabilmek için kartınızı hizmet öncesinde ibraz ediniz.

## YASAL UYARILAR

TAV, TAV Passport Kart kapsamında sunduğu hizmet ve indirim oranlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Hizmetler, havalimanlarına göre değişiklik gösterebilir. Güvenlik nedeni ile veya Devlet Hava Meydanları İşletmeleri ("DHMI") ve/veya Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ("SHGM") kararları ve uygulamaları, gümrük uygulamaları ve diğer resmi mercilerce alınacak önlemler nedeni ile hizmetlerde meydana gelebilecek değişiklik ve aksamalardan TAV sorumlu değildir. Hizmetlerin kullanımı öncesinde ve/veya hizmet esnasında TAV Passport Kart ibraz edilmelidir. Kart, tabi olduğu Üyelik Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak kullanılacaktır. Kart kullanımı kişiye özeldir. Başkası tarafından kullanılamaz, hakları devredilemez. 1 yıl içinde veya sair sürelerde kullanılması gereken ücretsiz/indirimli hizmetler, münhasıran tanımlanan süre içinde geçerlidir, üyelik süresinin daha uzun olması halinde dahi, tanımlanan süre içinde kullanılmayan ücretsiz/indirimli kullanım ve/veya haklar bir sonraki döneme devretmeyecektir. TAV Passport Kart'ın kaybolması durumunda TAV Passport Kart Üyesi'nin, derhal **444 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ne bilgi vermesi gerekmektedir. Sabiha Gökçen Havalimanı'nda hizmetlerden yararlanmak için TAV Passport Kart'ın mutlaka ibraz edilmesi gerekmektedir. İlgili Havalimanında, geçici kart tanımlaması veya kartsız işlem yapılamamaktadır.

Sorularınızı ya da önerilerinizi 444 25 75 numaralı Çağrı Merkezi'ne veya [customer@tavpassport.com](mailto:customer@tavpassport.com) adresine iletebilirsiniz.

