

Kullanım Koşulları

ÜCRETSİZ OTOPARK & VALE VE İNDİRİM İMKANI

- 1 yıl süresince sınırsız olarak yararlanabileceğiniz ücretsiz otopark & vale hizmeti ve indirim imkanı sadece üyeler tarafından sözleşme süresince kullanılabilir.
- Vale Hizmeti kullanım hakkı, kart sahibinin isteğine bağlı olarak ilgili havalimanında hizmet veren valelerde kullanılabilir.
- TAV Passport Kart Üyeleri, ücretsiz otopark hizmetinden, araçlarını teslim almadan önce otopark ödeme noktalarında TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- TAV Passport Kart Üyeleri, ücretsiz vale hizmetinden, araçlarını teslim almadan önce vale ödeme noktalarına giderek TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- TAV Passport Kart Üyeleri, Sabiha Gökçen Havalimanı otopark ödeme noktasında kartını ibraz ederek, indirimli otopark hizmetinden faydalanabilir.
- Sabiha Gökçen Havalimanı indirimli otopark hizmetinde, kullanımlar saat bazlı ücretlendirilerek indirim uygulanır.
- Ücretsiz otopark ya da vale hizmeti Ankara Esenboğa Havalimanı Dış ve İç Hatlar otoparkı, Milas-Bodrum Havalimanı ve İzmir Adnan Havalimanı Dış ve İç Hatlar otoparkı, Jetpark otoparkında (Sabiha Gökçen Havalimanı'na 500 m mesafede) geçerlidir.
- Kart tarafından sağlanan haklar, gerek TAV'm gerekse diğer kurum ve kuruluşların sağladığı haklar ile birleştirilemez ve kullanılamaz.

ŞEHİR İÇİ ÜCRETSİZ VE İNDİRİMLİ VALE İMKANI

- TAV Passport Üyeleri, AVM'lerde ücretsiz vale hizmetinden, anlaşmalı AVM vale ödeme noktalarında TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla faydalanabilirler.
- 12 Günlük ücretsiz otopark hizmeti kredisi; TAV Passport Üyesi'nin isteğine bağlı olarak, ilgili AVM hizmet veren anlaşmalı valelerde kullanılabilir.
- 12 Günlük ücretsiz vale hizmeti kredisi; sadece kart sahibi tarafından sözleşme süresi boyunca kullanılacaktır.
- Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, artık saatler bu prensipte 24 saate yuvarlanarak hesap edilecektir. Günlük ücretsiz otopark hizmeti kredisi; TAV Passport Üyesi'nin isteğine bağlı olarak, ilgili AVM hizmet veren anlaşmalı valelerde kullanılabilir.
- Kart tarafından sağlanan haklar, gerek TAV'm gerekse diğer kurum ve kuruluşların sağladığı haklar ile birleştirilemez ve kullanılamaz.
- 12 Günlük ücretsiz vale hizmeti kredisi bitene kadar; vale'yi kullanan müşterilerden, vale hizmet bedeli alınmayacaktır.
- Yetersiz kredilerde; anlaşmalı AVM'lerdeki vale noktalarından indirimli olarak faydalanabileceklerdir.

YURT İÇİ HAVALİMANI TRANSFER

- TAV Passport Kart sahibi, üyeliği boyunca 60 tek yön ücretsiz transfer hizmetinden İstanbul Havalimanı, Sabiha Gökçen Havalimanı, Ankara Esenboğa Havalimanı, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, Milas Bodrum Havalimanı, Dalaman Havalimanı ve Antalya Havalimanı'nda özel şoförlü transfer hizmetinden faydalanabilir. Transfer hizmetinden yararlanmak için, transfer talep ettiği saatten en geç 12 saat öncesine kadar, Antalya ve Dalaman transferleri için transfer talep ettiği saatten en geç 24 saat öncesine kadar, **0850 222 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ni aramak veya **reservation@tavpassport.com** adresinden rezervasyon yapmak kaydıyla, hizmetten faydalanabilir.
- Otoban ve köprü geçiş ücretleri TAV Passport Kart Üyesi'nden talep edilmemektedir. (Avrasya Tüneli ve Yavuz Sultan Selim Köprüsü hariçtir).
- Rezervasyon sırasında TAV'ın belirlediği güzergahların dışında başka bir güzergah kullanılmak istenirse ek ücret ödenerek esnek rota satın alınır. Alınan esnek rota hizmetinin ücret iadesi ve iptali yoktur.
- Misafir veya ailelerin de kullanımdan yararlanabilmesi için kart üyesinin uçuşa katılması gereklidir. Kart üyesi, uçuşa eşlik etmediği durumlarda aile bireyleri ya da misafirlerden biri için rezervasyon yaptıramaz.
- Transfer iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinde en geç 6 saat önce **reservation@tavpassport.com** üzerinden yapılması gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen transfer hizmetleri no show olacaktır. Üye ücretsiz hakkını kullanarak bu transferi aldı ise hakkı, ücretli olarak transferi alınmış ise ücreti iade edilmez.
- Fazla bagaj rezervasyon esnasında belirtmeli ve araç talepleri bu yönde yapılmalıdır.
- Araç içindeyken adres değişikliği yapılamamaktadır.
- Transferlerinizde rezervasyon teyidi, araç ve şoför ile buluşma açısından tarafımızdan gönderilen onay mesajları takip ve kontrol edilmelidir.
- Transferinizde araç ve şoför ile buluşulması konusunda tarafımızdan gönderilen onay mesajları takip ve kontrol etmenizi önemle rica ederiz. İstanbul, Ankara, İzmir ve Bodrum'da 60 km; Dalaman ve Antalya'da 80 km üzeri transfer hizmetinin ücreti rezervasyon esnasında kredi kartı ile telefonda ödenmektedir.

YURT DIŞI HAVALİMANI TRANSFER

- TAV Passport Üyeleri, indirimli yurt dışı havalimanı transfer hizmetinden, transfer talep edilen saatten en geç 24 saat **0850 222 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ni arayarak rezervasyon yapmak kaydıyla faydalanabilir.
- Yurt dışı Transfer Hizmeti anlaşmalı noktalarda geçerlidir. Transferleriniz için fiyat bilgisini Çağrı merkezimizden alabilirsiniz.
- Alınan hizmet bedeli, TAV Passport üyesi tarafından rezervasyon esnasında telefonda ödenir.
- Konfirmasyon sms ile rezervasyon sırasında belirtilen telefon numarasına gönderilir.
- Transfer hizmeti güzergahı firmamız tarafınca belirlenmektedir.
- Transfer araçlarının yolcu taşıma kapasitesi hizmetin verildiği araç kapasitesine göre değişiklik gösterir.
- Uygun araç gönderimi için kişi sayısı ve bagaj ihtiyacınızı belirtmenizi önemle hatırlatırız.

- Üst segment araçlarla gerçekleştirilen transferlerin yanı sıra yeni segment, daha ekonomik araç seçenekleri ile transferlerinizi gerçekleştiriyoruz.
- TAV Passport Kart ücretsiz transfer haklarına yurt dışı transfer noktaları dahil değildir.

Buluşma Detayları

- Havalimanı-Adres transferlerinde havalimanında bir karşılamacı tarafından beklenerek, şoför ile buluşturulur.

Değişiklik ve İptal Koşulları

- Transfer tarih/saatinin ileriye alınması veya iptal talepleri transfer saatinde en geç 12 saat önce TAV Passport Çağrı Merkezi'ne bildirilmelidir. Çağrı Merkezi 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. İptal şartlarına uymayan transferler için rezervasyon yaptırmış olduğu ilgili güzergahın transfer bedeli iade edilemez.

ŞEHİR İÇİ TRANSFER

- TAV Passport Kart Sahibi, indirimli şehir içi noktadan noktaya transferi hizmetinden yararlanmak ve transfer hizmetinin verildiği şehirleri öğrenmek için, transfer talep ettiği saatten en geç 8 saat öncesine kadar, **0850 222 25 75** numaralı Çağrı Merkezi'ni aramak veya **reservation@tavpassport.com** adresinden rezervasyon yapmak kaydıyla, hizmetten faydalanabilir.
- Alman hizmetin bedeli TAV Passport Kart Sahibi tarafından rezervasyon esnasında kredi kartı ile ödenir.
- Transfer iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinde en geç 6 saat önce **reservation@tavpassport.com** üzerinden yapılması gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen transfer bedelinin geri ödemesi yapılmaz.
- Fazla bagaj rezervasyon esnasında belirtmeli ve araç talepleri bu yönde yapılmalıdır.
- Araç içindeyken adres değişikliği yapılamamaktadır.
- Transferlerinizde rezervasyon teyidi, araç ve şoför ile buluşma açısından tarafımızdan gönderilen onay mesajları takip ve kontrol edilmelidir.

ARAÇ KİRALAMA

- Araç kiralama hizmetinden yararlanmak için hizmetten en az 24 saat önce **0850 222 2275** numaralı TAV Passport Çağrı Merkezi'ni arayarak rezervasyon yaptırılması tavsiye edilir.
- TAV Passport Kart sahibi, kiralama noktalarında filo imkanları çerçevesinde, TAV Passport Kart'ı ibraz etmek kaydıyla indirimli araç kiralama hizmetinden faydalanabilir. Tüm kiralamalarda, ilgili araç kiralama firmasının genel kiralama koşulları geçerlidir.
- Alman hizmetin bedeli, TAV Passport Kart üyesi tarafından hizmet esnasında, ilgili araç kiralama firması tarafından belirlenmiş olan koşullara uygun olarak kredi kartı ile ödenir.
- Araç kiralama indirim, Türkiye sınırları içerisindeki tüm ilgili araç kiralama ofislerinde TAV Passport için belirlenen araçlarda geçerlidir.
- TAV Passport Kart sahiplerinin hakları, ilgili araç kiralama firmasının diğer indirim/promosyonlarıyla birleştirilemez.

ŞOFÖRLÜ ARAÇ KİRALAMA

- Hizmetimizden tek seferde, en fazla 1 gün boyunca yararlanabilirsiniz. Ücretlendirme Büyükşehir Belediyesi sınırları içindedir.
- Şoförlü araç kiralama hizmet baremleri, 0-4 saat, 0-8 saat, 0-12 saat ve 0-24 saat olarak belirlenmiş, ücretlendirme saat üzerinden düzenlenmiştir.
- Alman hizmetin bedeli rezervasyon esnasında ödenir.
- Uygun araç gönderimi için kişi sayısı ve bagaj ihtiyacınızı belirtmenizi önemle hatırlatırız.
- Hizmet iptal ve değişiklik taleplerinin, rezervasyon saatinde en geç 12 saat önce **reservation@tavpassport.com** adresine bildirilmesi gerekmektedir. Değişiklik durumunda araç müsaitlik durumuna göre hizmet verilir.
- Zamanında iptal edilmeyen veya değişiklik talebi bildirilmeyen hizmetin bedelinin geri ödemesi yapılmaz.

TERMİNAL GİRİŞLERİNDE HIZLI GEÇİŞ

- Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Milas-Bodrum Havalimanı İç Hatlar Terminaleri'nde bulunmaktadır.
- Ankara Esenboğa Havalimanı'nda İç Hatlar Gidiş Katı D girişinde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda A girişinde, Milas-Bodrum Havalimanı İç Hatlar Ana girişinde hizmet verilmektedir.
- Hizmetten yararlanmak için geçiş noktasında TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.

DIŞ HATLAR PASAPORT / İÇ HATLAR GÜVENLİK KONTROLÜ

- Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Milas Bodrum Havalimanları İç Hatlar Terminaleri'nde gidiş katı hızlı güvenlik bankoları, TAV Passport Kart logosunun bulunduğu noktalardır.
- Bu hizmetten yararlanmak için geçiş noktasında TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler.

Kullanım Koşulları

LOUNGE KULLANIMI (ANLAŞMALI YURT İÇİ HAVALİMANLARINDA)

- Hizmet sadece giriş hakkı verilen salonları kapsamaktadır. Giriş hakkı bulunan salonlar için www.tavpassport.com web adresinden bilgi alınabilir.
- Hizmetten yararlanmak için TAV Passport Kart, salon girişinde bulunan görevlilere hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- Bu hizmetten, TAV Passport Kart Üyeleri, yanlarında 1 misafir ve 0-18 yaş arası çocukları ile birlikte ücretsiz yararlanabilirler. Birden fazla misafir ücrete tabidir.

LOUNGE KULLANIMI (ANLAŞMALI YURT DIŞI HAVALİMANLARINDA)

- Yurt dışı havalimanlarında anlaşmalı lounge'lara üyeler ücretsiz giriş yapabilirler. Giriş yapabileceğiniz, rezervasyonlu/rezervasyonsuz lounge'ların tam listesine ve detaylı giriş bilgilerine www.tavpassport.com web adresinden ulaşabilirsiniz.
- Misafir hakları TAV tarafından güncellenebilir.
- Bazı lounge'lar rezervasyon gerektirmektedir. Rezervasyon için (48 saat öncesinden) loungerreservation@tavpassport.com adresinden rezervasyon yaptırabilirsiniz.
- Rezervasyonunuz ulaştığında voucher gönderilecektir. Kart üyesi salona, voucher, boarding pass, pasaport ya da kimlik bilgilerini göstererek giriş yapabilir. Lounge'lara giriş koşulları ve kalış süreleri, her lounge'a göre farklılık gösterebilmektedir. Rezervasyon sırasında, ÜYE'nin buna dair bilgi alması gerekmektedir.
- TAV Passport Kart üyeleri, yurt dışı lounge'lara sadece üzerinde ad-soyad ve son kullanma tarihi yazılı asıl kartları ile giriş yapabilirler, üzerinde üye bilgileri ve son kullanım tarihi bulunmayan geçici kartlar ile lounge'a giriş yapılamamaktadır.

DENİZYOLU ULAŞIMI

- Satış ve Sefer Tarihi: Kampanya; **31 Aralık 2021** tarihine kadar IDO'nun Hızlı Feribot ve Dış Hat Deniz Otobüsü seferlerindeki tek yön veya gidiş-dönüş olarak yapılan bilet satın almalarında geçerlidir.
- Kampanya kapsamında, tüm biletlere KDV dahil hizmet bedeli hariç fiyatlardan %30 indirim uygulanır.
- Kampanyadan; yalnızca TAV Passport Kart sahipleri, **0850 222 25 75** numaralı Çağrı Merkezi üzerinden bilet almalarında faydalanabilir.
- Satın alınan kampanyalı biletlerde iptal, iade ve değişiklik yapılması durumunda, ilgili bilet sınıfının kuralları geçerlidir. IDO satış kanallarına göre bilet iptal, iade ve değişiklik kurallarına <https://www.ido.com.tr/importantinfo-new?iptal-idekurallari> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İade ve değişiklik durumunda, biletin KDV dahil hizmet bedeli hariç ilk indirimli fiyatı üzerinden işlem yapılır.
- Kampanya; diğer indirim, özel fiyat, kampanya ve online biletler ile birleştirilemez, karşılığında para talep edilemez.
- Kampanyadan bir kişi, birden fazla kere faydalanabilir.
- Kampanya; sınırlı sayıdadır.
- Kampanya; IDO'nun İç Hat Deniz Otobüsleri ve Arabalı Vapur seferlerinde geçerli değildir.
- Kampanya katılımı ile kampanya koşullarının kabul edildiği varsayılır.
- Kampanya koşulları, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
- IDO İstanbul Deniz Otobüsleri San. ve Tic. A.Ş.; kampanyayı durdurma, sona erdirmeye ve kampanya kapsamında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

AKARYAKITTA İNDİRİM AYRICALIĞI

- TAV Passport sahibi kişilere, Türkiye genelinde Petrol Ofisi istasyonlarında akaryakıtta %5 (yüzde beş) indirim uygulanacaktır.
- İndirim, akaryakıt alınan istasyonun ilgili tarihteki KDV dahil pompa satış fiyatı üzerinden yapılacaktır.
- TAV Passport kart sisteme okutulduğunda, sistemden başarılı geri dönüş alırsa indirim uygulanacaktır.
- Her koşulda kartın fiziksel olarak bulundurulması, söz konusu indirimin uygulanması için zorunludur.

DUTY FREE'DE AVANTAJLI ALIŞVERİŞ

- Bu hizmet İstanbul Havalimanı Old Bazaar ve ATU butik mağazalarında, Ankara Esenboğa , İzmir Adnan Menderes ve Antalya Gazipaşa Havalimanları ATU Duty Free mağazalarında ve Milas- Bodrum Havalimanı İç Hatlar butik mağazalarında geçerlidir. Bu hizmet ayrıca yurt dışı ATU mağazalarında da geçerlidir. Geçerli olan noktalar; Tunus, Medine, Üsküp, Ohrid, Riga, Tiflis, Batum, Kutaisi'dir.
- İstanbul, Ankara ve İzmir Bazaar mağazalarında da indirim uygulanmaktadır.
- Aya özel duty free indirimli ürünleri öğrenmek için www.tavpassport.com adresini ziyaret ederek bilgi alınabilir.
- Duty free alışverişlerinizde özel indirimlerden yararlanmak için kasa görevlisine TAV Passport Kart, hizmet öncesinde ibraz edilmelidir.
- İndirimli duty free hizmetinden yalnızca kart sahibi faydalanabilir.
- TAV Passport Kart sahiplerinin hakları, işletmecisi kuruluşun diğer indirim/ promosyonlarıyla birleştirilemez.

DUTY FREE AYRICALIKLI ÖDEME KASASI

- Ankara Esenboğa Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gidiş Katı Main Duty Free Mağazası ve Geliş Katı'nda Geliş-Arrival 1 Mağazası,
- İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gidiş Katı Main Duty Free Mağazası ve Geliş Katı'nda Geliş-Arrival 1 ve 2 Mağazası,
- Antalya Gazipaşa Havalimanı Geliş ve Gidiş Katı'nda yer almaktadır.
- Ödeme yapmadan önce kasa görevlisine TAV Passport Kart ibraz edilmelidir.

RESTORAN VE KAFELER

- İndirim, anlaşmalı restoran ve kafelerde geçerlidir.
- İndirimden sadece asıl kart ile yararlanılmaktadır. Geçici kartlar kabul edilmemektedir.
- İndirimden geçerli olduğu restoran ve kafeler için www.tavpassport.com web adresinden bilgi alınabilir.
- Ödeme yapmadan önce kasa görevlisine TAV Passport Kart ibraz edilmelidir.
- TAV Passport Kart sahiplerinin hakları, işletmecisi kuruluşun diğer indirim/ promosyonlarıyla birleştirilemez.
- Ticari ürünler indirimlere dahil değildir.

KONAKLAMA

- İzmir Adnan Menderes Havalimanları'nda bulunan TAV Airport Hotel'lerde ve Sabiha Gökçen Airport Hotel'de indirimli konaklamadan yararlanabilirsiniz. TAV Airport Hotel İzmir rezervasyon hattına **0 232 273 73 03**, Sabiha Gökçen Hotel İstanbul rezervasyon hattına **0 216 588 50 00** numaralı telefonlardan ulaşarak bilgi alabilirsiniz.
- Özel fiyatlardan yararlanabilmek için kartınızı hizmet öncesinde ibraz ediniz.

HAVALİMANI ASİSTANLIK HİZMETİ

- Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Milas Bodrum Havalimanları'nda özel asistanlık hizmeti verilmektedir.
- Uçuştan 48 saat önce uçuş detaylarını reservation@passportedition.com adresine iletilmesi gerekmektedir. Rezervasyon detaylarına göre kart üyesine onay mesajı gönderilir. Telefonla rezervasyon yaptırılmamaktadır.
- Ankara Esenboğa Havalimanı'nda Dış Hat gidiş hizmeti için Gidiş Katı A Girişi'nde, İç Hat gidiş hizmeti alınması halinde gidiş katı D Girişi'nde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı A Girişi'nde, Milas Bodrum Havalimanı Terminal girişinde uçuştan en az 2 saat önce yolcu ile buluşulur.
- Ankara Esenboğa Havalimanı'nda geliş hizmeti alınması halinde köprü çıkışında, uçak açık pozisyonda ise terminal içindeki "Meeting Point" tabelasının altında, yolcu ile buluşulur.
- Ücretsiz asistanlık hizmeti 40 kişilik kullanım ile sınırlıdır. Refakatçilerin asistanlık hizmetinden faydalanılmaması durumunda, bu kotadan düşülecektir. Kota aşımında hizmet bedeli tarafınıza faturalandırılır.
- Misafirlerin veya ailelerin hizmetten faydalanabilmeleri için kart üyesinin yanında bulunmaları gerekmektedir. Kart üyesi, uçuşa eşlik etmediği durumlarda aile bireyleri ya da misafirlerinden biri için rezervasyon yaptırılmaz.
- Uçuş saatine 24 saat kala bildirilmeyen hizmet değişik ve iptalleri, rezervasyon bilgilerinin yanlış ve ya eksik verilmesi gibi TAV Passport Edition Kart'tan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı hizmet verilememesi durumunda kullanılan hizmet hakkı kotanızdan düşülür.
- Havalimanı Asistanlık Hizmetinin verildiği havalimanları hakkında detaylı bilgiye www.tavpassport.com adresinden ulaşabilirsiniz.
- Her bir Havalimanı Asistanlık Hizmet servisinin rezervasyonu maksimum 10 kişi için gerçekleştirilebilir. Kart üyesinin yanında bulunan 0-6 yaş arasındaki çocuklar, 40 kişilik kotadan düşülmemektedir.

YASAL UYARILAR

TAV, TAV Passport Kart kapsamında sunduğu hizmet ve indirim oranlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Hizmetler, havalimanlarına göre değişiklik gösterebilir. Güvenlik nedeni ile veya Devlet Hava Meydanları İşletmeleri ("DHMI") ve/veya Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ("SHGM") kararları ve uygulamaları, gümrük uygulamaları ve diğer resmi mercilerce alınacak önlemler nedeni ile hizmetlerde meydana gelebilecek değişiklik ve aksamalarda TAV sorumlu değildir. Hizmetlerin kullanımı öncesinde ve/veya hizmet esnasında TAV Passport Kart ibraz edilmelidir. Kart, tabi olduğu Üyelik Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak kullanılacaktır. Kart kullanımı kişiye özeldir. Başkası tarafından kullanılmaz, hakları devredilemez. 1 yıl içinde veya sair sürelerde kullanılması gereken ücretsiz/indirimli hizmetler, münhasıran tanımlanan süre içinde geçerlidir, üyelik süresinin daha uzun olması halinde dahi, tanımlanan süre içinde kullanılmayan ücretsiz/indirimli kullanım ve/veya hakları sonraki döneme devretmeyecektir. TAV Passport Kart'ın kaybolması durumunda TAV Passport Kart Üyesi'nin, derhal 0850 222 22 75 numaralı Çağrı Merkezi'ne bilgi vermesi gerekmektedir. İlgili hizmetlerden yararlanmak için TAV Passport Kart'ın mutlaka ibraz edilmesi gerekmektedir ve kartsız işlem yapılamamaktadır. İlgili havalimanında, geçici kart tanımlaması veya kartsız işlem yapılamamaktadır. Sorularınızı ya da önerilerinizi 0850 222 22 75 numaralı Çağrı Merkezi'ne veya customer@tavpassport.com adresine iletebilirsiniz.