

TAV Passport ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşmede kullanılan kavram ve kısaltmaların açıklamaları aşağıda verilmiştir;

A. SÖZLEŞME: İşbu TAV Passport ÜYELİK SÖZLEŞMESİ'dir.

B. TAV: TAV İŞLETME HİZMETLERİ A.Ş.'dir

C. ÜYE / KART SAHİBİ: TAV'dan TAV Passport hizmet paketini satın alan ve/veya kullanan TAV Passport üyesidir.

D. TAV Passport HİZMET PAKETİ: TAV'a ait olan ve TAV Havalimanları Holding A.Ş. iştirakleri ve/veya grup şirketleri tarafından işletilen; TAV tarafından Hizmet broşür/belgelerinde belirtilen Havalimanları'ndan (Sözleşmede bundan böyle "Havalimanları" olarak anılacaktır) yapacakları seyahatlerde ve ayrıca Havalimanları dışında, ÜYE'lerine hız, konfor ve ayrıcalık sağlayan, TAV tarafından belirlenen ve TAV'ın takdirine bağlı olarak zaman zaman değiştirilebilecek olan ayrıcalıklı hizmetlerden, TAV tarafından belirlenen koşullara uygun olarak yararlanmasını temin eden ve içeriği, www.tavpassport.com web sitesinde, basılı hizmet belge ve/veya broşürlerinde ayrıntılı olarak tanımlanan/tanımlanacak özel bir hizmet paketidir.

E. TAV Passport KARTI: Hizmet paketi içerisinde ÜYE'ye gönderilecek olan ÜYE adına çıkarılmış çipli Karttır. Classic (Standart) Edition olarak 2 farklı türde sunulmaktadır.

F. HİZMET/HİZMETLER: TAV Passport hizmet paketi içinde yer alan/alacak hizmetlerdir.

G. BAŞVURU/HİZMET FORMU(FORM): Doğrudan satış söz konusu olduğunda veya mesafeli satışlarda TAV tarafından talep edildiğinde; ÜYE tarafından doldurularak imzalanan ve işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan, ÜYE'nin adı, soyadı, kişisel bilgileri yanında ödeme bilgileri vs. bilgileri içeren TAV tarafından muhafaza edilecek formdur.

H. ÖN BİLGİLENDİRME FORMU: Mesafeli satış sözleşmelerinde "Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5.maddesinin 1.fıkrasında yer alan hususlarda tüketicinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmış olan formdur.

I. CAYMA FORMU: Mesafeli satış sözleşmelerinde tüketicinin sözleşmenin kuruluşundan itibaren 14 gün içinde TAV'a yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta) ile göndermek suretiyle cayma hakkını kullanması için oluşturulan formdur.

1. Bu Sözleşme'nin konusunu; ÜYE'nin Hizmetler'den yararlanması ve üyelik bedellerine ilişkin şart ve koşullarının belirlenmesi oluşturmaktadır ve bu Sözleşme TAV tarafından ÜYE'ye TAV Passport Hizmet Paketi ile birlikte tevdi edilmiştir.

2. TAV; Havalimanları'na ve hizmet kapsamındaki diğer hususlara ilişkin olarak getirilen/getirilecek yerel ve uluslararası yasal düzenlemeler, ilgili resmi mercilerin aksi yöndeki görüş, karar ve sair düzenlemeleri saklı olmak üzere, işbu Sözleşme'de ve zaman zaman güncellenecek olan Hizmet broşürlerinde tanımlanan Hizmetleri, ÜYE'ye sunmayı; ÜYE de Hizmet Paketi için belirlenmiş olan üyelik bedelini TAV tarafından belirlenen şekilde ödemeyi ve işbu Sözleşme ve hizmete ilişkin sair belgelerde bulunan usul ve esaslara uygun davranmayı kabul eder.

3. Üyelik bedeli, TAV tarafından, başvuru formunda tanımlanan şekilde belirlenir ve ÜYE tarafından ödenir. Şayet, Bankalar veya kart çıkarmaya yetkili kuruluşlarca çıkarılmış olan kredi kartları ile taksitli satış yapılmış ise, bu yalnızca kredi kartını çıkaran Banka/Kuruluş için kredili satış niteliğinde olup, TAV açısından, peşin satış sayılacaktır. Başkası için alınan üyeliklerde, ÜYE ve üyelik bedelini ödeyecek kişilerin ayrı olması halinde bu hususun, hizmet paketini satın alan kişi tarafından başvuru esnasında açıkça belirtilmiş olması gerekir. İşbu Sözleşme ve eki niteliğindeki Form, hizmet broşür(leri) ve sair belgelerde bulunan hükümler tüm ÜYE'ler için bağlayıcıdır.

4. Hizmet paketinin TAV'ın satış noktalarından ve/veya standlarından satın alınması halinde, ÜYE'ye, geçici kart takdim edilecektir. Söz konusu geçici kart, ÜYE'ye teslim tarihinden itibaren 15. günün sonunda otomatik olarak iptal edilir. Satış işleminin gerçekleşmesinin ardından, TAV tarafından Kart, hizmet içeriğine ilişkin ve TAV tarafından zaman zaman değiştirilecek broşür(ler)le birlikte, ÜYE'ye, TAV'ın öngöreceği şekle uygun olarak, ÜYE'nin adresinin bulunduğu mahalle ve gönderim şekillerine göre, TAV tarafından belirlenecek süre içinde teslim edilecek ve ÜYE'ye Hizmet Paketi içerisinde teslim edilmiş olan Kartın aktivasyon işlemleri TAV tarafından satışın gerçekleştiği tarihe istinaden düzenlenecektir. Bu tarih itibarıyla ÜYE, hizmetlerden yararlanmaya başlayacaktır. ÜYE, HİZMETi kullanmaya başlamadan önce, fotoğraf çektirmekle mükelleftir. ÜYE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmeksizin, yalnızca 1(bir) kez, HİZMET kullanım hakkı olabilir. ÜYE; HİZMETi, fotoğraf çektirmeksizin ikinci defa kullanmak istediğinde; TAV, HİZMETi gerçekleştirme / vermeme hakkını haizdir. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

5. Mesafeli satışlarda ÜYE, Hizmet Paketi'ni satın aldığı veya Form'u imzaladığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, hizmet paketi içinde bulunan herhangi bir hizmetten yararlanmamış olması halinde, ekte örneği yer alan cayma formunu yazılı olarak TAV'a göndermek sureti ile satıştan cayabilir. Bu maddeye göre cayma beyanı gönderen ÜYE, TAV'a kendisine teslim edilen hizmet paketini, kartı tam ve eksiksiz olarak aynı süre içinde teslim etmekle mükelleftir. Bu takdirde, varsa ÜYE tarafından ödenmiş olan üyelik bedeli, sözleşmesel veya yasal kesintiler haricinde ÜYE'ye bildirimin TAV'a ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, herhangi bir faiz söz konusu olmaksızın, TAV tarafından iade edilecektir.

6. ÜYE; hizmetlerden kendisine paket içeriğinde teslim edilen, adına düzenlenmiş, TAV Passport Kartı ibraz etmek veya ilgili teçhizatın bulunduğu noktalarda Kartı, kart okuyucuya okutmak sureti ile yararlanacaktır. Gerekli görülen tüm hallerde, hizmet noktalarındaki TAV görevlileri veya yetkili 3. Kişiler veya Üye işyeri çalışanları tarafından ÜYE'den

kimliği/pasaportu talep edilerek, ibraz edilen kart üzerindeki bilgilere istinaden kimlik kontrolü/eşleştirmesi yapılabilir. Kartın kaybolması veya yetkili olmayan 3. Kişilerin eline geçmesindeki yasal sorumluluk tamamı ile ÜYE'ye aittir. Kartın çalınması, kaybolması veya kullanılamayacak şekilde bozulması halinde, bu durum ÜYE tarafından derhal TAV'ın iletişim bilgilerini paylaşmış olduğu, müşteri hizmetlerine (telefonla veya TAV tarafından belirtilmişse elektronik posta göndermek sureti ile) bildirilecektir. (Asıl) Kartın, ÜYE'ye herhangi bir nedenle ilk geçici kartın 15 günlük geçerlilik süresi içinde gönderilememiş olması, zayi olması veya unutulması halinde, geçici kart çıkarılacak, geçici kart; ÜYE tarafından en fazla 15 günlük geçerlilik süresi içinde kullanılabilir. Geçici kart, yurt dışındaki lounge'larda kullanılamaz. Kartın 1 defadan fazla kaybedilmesi veya unutulması durumunda, TAV'ın yeni kart için geçerli olan kart bedelini talep etme hakkı saklıdır. Üyelik kişiye özel olup, ÜYE, işbu hizmet paketini almak suretiyle hak kazandığı hizmetleri ve paket ile kendisine teslim edilmiş olan kartı hiçbir şekilde 3. Kişilere devredemez veya bu Sözleşme'de veya sair hizmet broşür/belgelerinde açıkça belirlenenler dışındaki kişilerle ortak kullanamaz. Hizmet tanıtım/belge/broşürlerinde açıkça belirlenen hallerde, ÜYE refakatinde gelen 1(bir) misafiri ve **0-6 yaş aralığındaki**, aynı soyadını taşıyan çocukları Hizmetler'den yararlanabilir. Yurtdışı lounge'lardan yararlanacak TAV Passport Edition ve Classic Üyeleri, yalnızca refakatinde gelen 1(bir) misafirini hizmetten ücretsiz yararlandırabilir.

7. TAV Passport Hizmet Paketi kapsamındaki hizmetlerden sadece TAV Passport kart sahibi üye, hizmetin verildiği havalimanından uçuşu varsa yararlanabilecektir. TAV Passport kartın ÜYE dışında üçüncü kişiler tarafından kullanıldığı veya ÜYE'nin hizmetin verildiği havalimanından uçuşu bulunmadığı halde hizmetten yararlandığı tespit edildiği takdirde TAV'ın her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart derhal iptal edilecek olup, ÜYE, üyelik bedeli tutarındaki cezai şartı TAV'a derhal nakden ve defaten ödeyecektir.

8. TAV; hizmetlerde, hizmet broşür içeriklerinde, Form'da ve işbu Sözleşme hükümlerinde dilediği zaman değişiklik yapma ve bu değişiklikleri telefon, sms veya web sitesinde duyuru vb. çeşitli iletişim kanallarını kullanarak ÜYE'ye bildirme hakkını haizdir. ÜYE'nin hizmeti bu değişiklikler ile kullanıma devam etmesi, değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelecektir. TAV, Hizmetler'i doğrudan sağlayan 3. kişi veya kuruluşların ya da üye işyerlerinin hizmet kapsamlarında yapacakları değişikliklerden veya değişikliklerin bildiriminden sorumlu olmayacaktır. Bu değişikliklerin, ÜYE'ye herhangi bir üyelik bedeli iadesi veya başkaca bir tazminat talep etme hakkı sunmayacağını ÜYE kabul, beyan ve taahhüt eder.

Hizmetin verildiği ilgili havalimanının kapanması veya ilgili havalimanında ya da havalimanı dışında verilmekte olan söz konusu hizmetin verilebilmesi için TAV ile üçüncü firma arasında yapılan sözleşmenin değişikliğe uğraması, feshedilmesi, sona ermesi veya yenilenmemesi gibi -yalnızca bunlarla sınırlı olmayan- zorlayıcı durumlarda bu hizmetler, ayrıcalıklar ve özellikler kaldırılabilir. Bu durumlarda ÜYE'ye herhangi bir bedel iadesi yapılmayacaktır.

9. Hizmetler, TAV veya TAV tarafından görevlendirilmiş 3. kişilerce veya üye işyerlerince gerçekleştirilecektir. Bu Sözleşme'de veya sair Hizmet broşür/belgelerinde bahsi geçmiş olsun veya olmasın üçüncü kişi veya kuruluşlarca veya üye işyerlerince verileceği açıkça belirtilen

veya anlaşılabilen hizmetlerde, hizmetin ifası veya sonuçları ile ilgili tüm sorumluluk, hizmeti sağlayan 3. kişi veya kuruluşa veya üye işyerine aittir. Hizmet broşüründe, ÜYE'nin, 3. kişi veya kuruluşlardan veya üye işyerlerinden alınan hizmetlere ilişkin olarak ödemesi gereken bir bedel mevcut ise ve bu bedelin TAV'a ödeneceği belirtilmiş ise, hizmet bedeli TAV'a ödenecek veya ÜYE'nin Form'da belirttiği kredi kartından defaten tahsil edilebilecektir. Aksi hallerde, ilgili bedel, 3. kişi veya kuruluşa veya üye işyerine kendi ödeme kurallarına uygun olarak doğrudan ödenecektir.

10. Hizmetlerin verilmesi veya işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir zarar ziyan nedeni ile, TAV'ın tazminat ödemesinin gerektiği durumlarda, TAV tarafından ödenecek bedel işbu Sözleşme konusu hizmet paketine ilişkin olarak, ÜYE tarafından ödenen yıllık üyelik bedelinden fazla olamaz.

11. Bu Sözleşme'den veya hizmetlerin verilmesinden kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. ÜYE, tüm işlem veya uyuşmazlıklarda TAV ticari defter ve kayıtlarının, işbu Sözleşme'nin, ekteki Formlar'ın, TAV tarafından tutulan ses kayıtlarının ve TAV veya hizmeti veren 3. Kişi veya Kuruluş ise bu kişiler tarafından tutulmuş e-mail, bilgisayar kayıtları gibi kayıtların, dijital ortamda olsun veya olmasın tüm hizmet kayıtlarının, TAV tarafından yapılan yazılı bildirimlerin bağlayıcı olacağını, münhasır ve kesin delil oluşturduğunu kabul eder.

12. ÜYE, söz konusu hizmet paketini aldığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere, Form'da belirttiği bilgilerin, ilgili tüm telefon görüşmelerinin ve sair kişisel bilgilerinin TAV tarafından kayıt altına alınacağını, TAV veya TAV'ın yetkilendireceği 3. Kişi veya Kuruluşlar tarafından yedeklenmek ve/veya saklanmak sureti ile muhafaza edileceğini, yasal olarak saklama yükümlülüğü olanlar saklı olmak üzere, TAV tarafından gerekli görüldüğü takdirde, muhafaza edilen kayıt ve bilgilerin TAV iştirakleri, grup şirketleri ve TAV'ın anlaşması bulunan 3. Kişi veya Kuruluşlar veya üye iş yerleri ile paylaşılabileceğini ve kullanılabileceğini kabul etmiştir.

13. Bu sözleşme veya Üyelik Paketi kapsamında TAV'a yapılacak her türlü yazılı bildirim, Form'da belirlenen adrese yapılacaktır. Adresin değişmesi durumunda, TAV tarafından ÜYE'ye telefon/sms veya e-posta vb. kanallar ile bildirim yapılmadığı sürece bu Sözleşme'de belirlenen adrese gönderilecek yazılı bildirimler yasal olarak tebliğ edilmiş sayılacaktır. Bu Sözleşme veya Üyelik Paketi kapsamında ÜYE'ye yapılacak her türlü yazılı bildirim ÜYE'nin Form'da belirttiği veya satın alma sürecinde TAV'a iletmış olduğu adrese gönderilecektir. ÜYE, adresinde meydana gelebilecek değişiklikleri TAV'ın Müşteri Hizmetleri'ne telefon veya eposta ile bildirmediği sürece, TAV tarafından Form'da belirtilen veya satın alma sürecinde bildirilen adrese gönderilecek yazılı bildirim/tebligatlar yasal olarak tebliğ edilmiş sayılacaktır.

14. Üyelik süresi TAV'ın kart satış işlemini tamamlamasından itibaren 1 (bir) yıldır. Sözleşme'de veya Hizmet Broşür/belgelerinde 1(bir) yıl içinde veya sair sürelerde kullanılması gereken ücretsiz/indirimli hizmetler tanımlanmış ise, bu ücretsiz/indirimli hizmetler, münhasıran tanımlanan süre içinde geçerlidir, üyelik süresinin daha uzun olması halinde dahi, tanımlanan süre içinde kullanılmayan ücretsiz/indirimli kullanım ve/veya haklar bir sonraki

döneme devretmeyecektir. Üyeliğin herhangi bir şekilde yenilenmesi/uzatılması halinde işbu Sözleşme hükümleri yenilenen üyelik süresi boyunca geçerli ve yürürlükte olacaktır.

15. ÜYE, hizmet paketi kapsamında tanımlanan hizmetleri, Hizmet belge/broşürlerinde, işbu Sözleşme’de tanımlanan hüküm ve şartlara veya tüm bu belge ve Sözleşmelerde yapılacak değişikliklere uygun olarak kullanacağını, www.tavpassport.com adresinde yer alan kullanım koşullarına uyacağını, Sözleşme’de yazılı tüm şartları okuduğunu, bu koşulların kendisine ayrıca satış sırasında ayrıntılı olarak anlatıldığını, haklarını ve yükümlülüklerini anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt etmiştir.

16. TAV Passport Classic kart sahiplerinin 30 kredi, (Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, artık saatler bu prensipte 24 saat'e yuvarlanarak hesap edilecektir) ile sınırlı Otopark & Vale hizmetinden faydalanabilmeleri için aynı havalimanından giriş çıkış yapmaları gerekir. Tek bir seyahatte 1’den fazla havalimanı otopark/valesi kullanılamaz. Kart sahibi aynı anda 2 farklı otopark/valede araç bulunduramaz. Aksi kullanım tespit edildiği takdirde TAV’ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart, ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir. Otopark ve Vale hizmetinden yararlanacak ÜYE’nin kendisine araç teslimi yapacak olan görevliye kimlik ve kart ibrazı zorunludur. Aksi halde araç kendisine teslim edilmeyecektir. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır. Hizmetin verildiği yerler;

Adnan Menderes, Esenboğa, Bodrum-Milas havalimanları ve Jetpark Otopark (Sabiha Gökçen Havalimanına 500 metre mesafededir) hizmet noktalarıdır. Passport Edition kart sahiplerinin sınırsız Otopark & Vale hizmetinden faydalanabilmeleri için aynı havalimanından giriş çıkış yapmaları gerekir. Tek bir seyahatte 1’den fazla havalimanı otopark/valesi kullanılamaz. Kart sahibi aynı anda 2 farklı otopark/valede araç bulunduramaz. Aksi kullanım tespit edildiği takdirde TAV’ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart, ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir. Kart sahibi yalnızca uçuşu olduğu zamanlarda maksimum 10 gün süreli otopark vale kullanımı yapabilir. Otopark ve Vale hizmetinden yararlanacak ÜYE’nin kendisine araç teslimi yapacak olan görevliye kimlik ve kart ibrazı zorunludur. Aksi halde araç kendisine teslim edilmeyecektir. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.

17. Yurtiçi Havalimanı Transfer hizmeti almak için kart sahibi, transfer saatinden en az 12 saat öncesinde, Antalya ve Dalaman transferleri içinse transfer saatinden en geç 24 saat öncesine kadar, rezervasyon yaptırmakla mükelleftir. Hizmet bedeli, kart sahibinden, hizmetin verilmesinden önce tahsil edilir. Rezervasyon iptalleri veya rezervasyon değişiklikleri, hizmet saatinden en az 6 saat öncesinde TAV’a kart sahibi tarafından bildirilecektir. 6 saatten daha az sürede bildirilen değişiklikler ve iptallerde, hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Kart sahibinin 3 (üç) kez belirtilen sürelerle riayet etmeyerek hareket ettiği tespit edildiğinde TAV’ın her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla kart, ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir. Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde ve transfer firması tarafından belirlenen km üzerindeki transferler ekstra ücrete tâbidir. Transfer hizmeti güzergahı transfer firması tarafından belirlenmektedir. Transfer hizmetinden yararlanacak ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafirinin transfer hizmetini gerçekleştirecek olan görevliye kimlik ve TAV Passport kartı ibrazı zorunludur. Aksi halde ÜYE ve (varsa) beraberindeki misafiri transfer hizmetinden, rezervasyon koşulları yerine getirilmiş

dahi olsa; faydalandırılmayacağı gibi, buna ilişkin olarak herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır. Hizmetin geçerli olduğu havalimanları; İstanbul Havalimanı, Adnan Menderes, Esenboğa, Sabiha Gökçen, Bodrum Milas, Antalya ve Dalaman havalimanlarıdır. Aynı Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde kalmak kaydıyla, belirlenen km altındaki yurtiçi havalimanı transfer hizmetleri için geçerli olmak üzere, Edition kart sahiplerinin ise 60 ücretsiz transfer hakkı vardır.

19. TAV Passport kart sahipleri yıl boyunca 12 kredi (Kredi tüketilmesi; gün bazlı 24 saat esasına dayalı olup, 24 saatin altındaki kullanımlar, bu prensipte 24 saat'e yuvarlanarak hesap edilecektir) ile sınırlı olarak, belirlenmiş alışveriş merkezlerinde Vale hizmetinden faydalanabilirler. TAV, belirlenen hizmet noktalarında değişiklik yapma hakkını haizdir. Kart sahibi bir vale noktasında gerçekleşen kredi düşümünü takiben en az 15 dakika geçmeden tekrar vale hizmeti alamaz. Kart sahibi aynı anda 2 ya da daha fazla vale noktasında araç bulunduramaz. Aksi kullanım tespit edildiği takdirde TAV'ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, kart ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir.

20. ÜYE İş bu Sözleşme kapsamındaki taahhüdünü Sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmede (başka bir deyişle Sözleşmedeki yükümlülüklerine uymadığı) takdirde, TAV, ÜYE'ye yazılı bir ihtar gönderecektir. İhtar konusu husus veya hususlar TAV tarafından uygun bulunacak şekilde ve ihtarnamede belirtilen sürede yerine getirilmediği takdirde, TAV tazminatsız ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi feshetmeye ya da diğer yasal tercihlerde bulunmaya yetkili olacaktır. İşbu madde kapsamında ÜYE'ye gönderilecek ihtarnamenin tebliğ tarihinden itibaren TAV'ın Hizmetleri süresiz olarak durdurma hakkı saklıdır. Bu durumda ÜYE hiçbir nam altında tazminat talep edemez.

21. DHMİ (Devlet Hava Meydanları İşletmesi) Apron kartı bulunan kişilere Edition kart satışı gerçekleştirilemez. Apron kartı bulunan kişiler bu durumu satış temsilcisine bildirmekle mükelleftir. Apron kartı bulunan şahsa Edition kart satışının gerçekleştirildiği tespit edildiği takdirde, TAV'ın sair her türlü yasal hakkı saklı kalmak kaydıyla, Edition kartı, ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilecektir.

22. Havalimanı Asistanlık Hizmet Servisi, Edition kart sahiplerine 40 kişilik ücretsiz kota kapsamında sunulacaktır. Kart sahibi uçuşundan en az 48 saat öncesinde rezervasyon yaptırmak kaydıyla misafirleriyle bu hizmetten yararlanabilecektir. Kart sahibi dahil hizmet alan misafir sayısı Edition kartta 40 düşülecektir. Rezervasyon teyit/konfirmasyon mailleriyle kullanım ile ilgili detaylar üyeye her rezervasyon sonrasında TAV tarafından gönderilecektir ve kart sahibine söz konusu teyit maili uyarınca hizmet sunulacaktır. Kart sahibi kendisine teyit maili ulaşmadığı takdirde TAV'la iletişime geçecektir. Kart sahibi, uçuştan en az 24 saat öncesinde, varsa iptal ve rezervasyon değişikliklerini TAV'a bildirmekle yükümlüdür. Kart sahibi tarafından bu süreye riayet edilmediği takdirde TAV rezervasyonu geçerli sayarak kotadan düşüm yapacaktır. Rezervasyon esnasında belirtilmeyen ama hizmet esnasında gelen kart sahibinin misafirleri de kotadan düşülecektir. Edition kartta 40 kota dolduktan sonra kart

sahibine bedel karşılığında ilgili hizmet sunulacaktır. Hizmetin geçerli olduğu havalimanları; Adnan Menderes, Esenboğa ve Bodrum-Milas havalimanlarıdır.

23. TAV Passport Hizmet Paketi'nin her an güncellenebilen ve değışebilen kapsamına, ÜYE, www.tavpassport.com websitesinden ulaşabilecektir. ÜYE, bu kapsam dışında TAV'dan herhangi bir talepte bulunamaz.

YASAL UYARILAR

TAV, TAV Passport Kart kapsamında sunduğu hizmetlerde ve indirim oranlarında değışiklik yapma hakkını saklı tutar. Hizmetler, havalimanlarına göre değışiklik gösterebilir. Güvenlik nedeni ile veya Devlet Hava Meydanları İşletmesi ("DHMI") ve/veya Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ("SHGM") kararları ve uygulamaları, gümrük uygulamaları ve diğeri resmi mercilerce alınacak önlemler nedeni ile hizmetlerde meydana gelebilecek değışiklik, iptal ve aksamalardan TAV sorumlu değildir. Hizmetlerin kullanımı öncesinde ve/veya hizmet esnasında TAV Passport Kart ibraz edilmelidir. Kart kullanımı kişiye özeldir. Başkası tarafından kullanılamaz, hakları devredilemez.

TAV Passport Kart'ın kaybolması durumunda TAV Passport Kart Üyesi'nin, derhal 0850 222 25 75 numaralı Çağrı Merkezi'ne bilgi vermesi gerekmektedir. Sorularınızı ya da önerilerinizi 0850 222 25 75 numaralı Çağrı Merkezi'ne veya customer@tavpassport.com adresine iletebilirsiniz.