



## **TAV İŞLETME HİZMETLERİ A.Ş.**

TAV Havalimanları Holding'in havacılık dışı gelirlerini yöneten TAV İşletme Hizmetleri, TAV tarafından işletilen havalimanlarında ticari alan tahsisi, reklam ve tanıtım alanlarının kiralanması, TAV "primeclass" Yolcu Karşılama ve Uğurlama Hizmetleri, Özel Yolcu Salonu İşletmeciliği, TAV Tourism Seyahat Acentası, AVPORT.COM Seyahat Portalı, "TAVPassport" Kart Üyelik Programı, "primeclass" Lounge Card ve Airpoteasy.com hizmetlerini yürütmektedir.

TAV İşletme Hizmetleri, havalimanlarında müşteri odaklı bir yaklaşımla katma değer yaratan birçok farklı hizmet sunar. Ayrıca ileri teknoloji ve güçlü altyapısı sayesinde yenilikçi projeleri hayata geçirir. İş geliştirme anlayışını küresel bir bakış açısı üzerine kuran, TAV İşletme Hizmetleri'nin operasyon haritası geniş bir coğrafyayı kapsamaktadır. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Alanya Gazipaşa ve Bodrum Milas Havalimanı yolcularına ayrıcalıklı hizmetler sunan TAV İşletme Hizmetleri; yurtdışında Gürcistan'da Tiflis ve Batum, Tunus'ta Enfidha ve Monastır, Makedonya'da Üsküp ve Ohrid, Letonya'da Riga, Suudi Arabistan'da Medine, Almanya'da Leipzig, Stuttgart, Münih ve Frankfurt, Kenya'da Nairobi, Amerika'da Washington Havalimanları'nda uzman kadrosuyla 7/24 hizmet vermektedir.

Her yıl, yolu havalimanından geçen milyonlarca kişinin yararlandığı bu benzersiz hizmetlerin arkasında, dinamik ve genç TAV İşletme Hizmetleri ekibinin benimsediği takım ruhu yatar. Hayata geçirilen tüm projelerde elde edilen yüksek memnuniyet oranındaki en büyük rol; engin bilgi birikimi ve beraberindeki tecrübededir.

## **Vizyonumuz**

Tüm hizmet alanlarımızda mükemmel, yenilikçi ve deneyim odaklı ürün ve hizmetler tasarlayıp küresel pazarda oyun kurucu olmak.

## **Misyonumuz**

Yenilikçi ve teknolojik ürün ve hizmetler tasarlayarak, küresel pazarlarda duruşumuzu güçlendirmek, çalışanlarımız, paydaşlarımız ve tedarikçilerimiz ile birlikte akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir büyüme yakalayıp, müşterilerimize mükemmel hizmet deneyimi yaşatmak.

## **Stratejik Yönelimimiz**

Avrupa, Balkanlar, Kuzey-Güney Amerika, Doğu-Kuzey Afrika, Ortadoğu ve Körfez ülkelerinde büyümek ve 5 yıl içerisinde 200 Lounge işletmek.

Gösterilen marka ve logo "**TAV İşletme Hizmetleri**"nin tescilli markasıdır.

Bu internet sitesinin kullanıcıları "**TAV İşletme Hizmetleri**" [Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası](#)'nı kabul etmiş sayılır.

TAV İşletme Hizmetleri Kalite Politikası için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçleri için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Politikası için [Tıklayınız](#).

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu için [Tıklayınız](#).