



TAV İŞLETME HİZMETLERİ A.Ş.

TAV Havalimanları Holding'in havacılık dışı gelirlerini yöneten TAV İşletme Hizmetleri, TAV tarafından işletilen havalimanlarında ticari alan tahsisi, reklam ve tanıtım alanlarının kiralanması, TAV "primeclass" Yolcu Karşılama ve Uğurlama Hizmetleri, Özel Yolcu Salonu İşletmeciliği, TAV Tourism Seyahat Acentası, AVPORT.COM Seyahat Portalı, "TAV Passport" Kart Üyelik Programı, "primeclass" Lounge Card ve Airporeasy.com hizmetlerini yürütmektedir.

TAV İşletme Hizmetleri, havalimanlarında müşteri odaklı bir yaklaşımla katma değer yaratan birçok farklı hizmet sunar. Ayrıca ileri teknoloji ve güçlü altyapısı sayesinde yenilikçi projeleri hayata geçirir. İş geliştirme anlayışını küresel bir bakış açısı üzerine kuran, TAV İşletme Hizmetleri'nin operasyon haritası geniş bir coğrafyayı kapsamaktadır. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Alanya Gazipaşa ve Bodrum Milas Havalimanı yolcularına ayrıcalıklı hizmetler sunan TAV İşletme Hizmetleri; yurtdışında Gürcistan'da Tiflis ve Batum, Tunus'ta Enfidha ve Monastır, Makedonya'da Üsküp ve Ohrid, Letonya'da Riga, Suudi Arabistan'da Medine, Almanya'da Leipzig, Stuttgart, Münih ve Frankfurt, Kenya'da Nairobi, Amerika'da Washington Havalimanları'nda uzman kadrosuyla 7/24 hizmet vermektedir.

Her yıl, yolu havalimanından geçen milyonlarca kişinin yararlandığı bu benzersiz hizmetlerin arkasında, dinamik ve genç TAV İşletme Hizmetleri ekibinin benimsediği takım ruhu yatar. Hayata geçirilen tüm projelerde elde edilen yüksek memnuniyet oranındaki en büyük rol; engin bilgi birikimi ve beraberindeki tecrübedir.

Gösterilen marka ve logo "TAV İşletme Hizmetleri"nin tescilli markasıdır.

Bu internet sitesinin kullanıcıları "TAV İşletme Hizmetleri" [Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası](#)'nı kabul etmiş sayılır.

TAV İşletme Hizmetleri Kalite Politikası için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçleri (Yurtiçi) için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçleri (Yurtdışı) için [Tıklayınız](#).

TAV İşletme Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Politikası için [Tıklayınız](#).