

TAV İŞLETME HİZMETLERİ KALİTE POLİTİKASI;

“Müşteri Memnuniyeti ve deneyim tasarımı odaklı hizmet anlayışımızla, sürekli inovasyonu benimseyen ürün ve hizmetlerimizi, müşterilerimizin değişen ihtiyaç, istek ve şartlarına uygun olarak sürekli geliştiriyoruz.”

Çevre ve yaşam değerlerine saygılı, yenilikçi, yaratıcı, yürürlükteki yasal düzenlemeler ve mevzuat şartlarını karşılayan hizmet ve ürünlerimizle müşterilerimizin yaşamına değer katarak onlarla iletişimimizin sürekli olmasını sağlamak ve hizmetlerimizi yaygınlaştırarak dünya çapında aynı kalitede hizmet sunmak temel politikamızdır. Ayrıca;

- Müşteri isteklerini karşılamak ve bu isteklere en üst düzeyde uymak,
- Müşteri ve altyükleniciler/paydaşlar ile iletişim kanallarını tarif ederek bu iletişimin hatasız kurulmasını sağlamak,
- Çağın gerektirdiği modern ve geçerli yöntem, teknoloji, bilgi ve yönetim sistemlerini kullanmak, bu amaçla gerekli araştırma ve yatırımdan kaçınmamak,
- İş süreçlerinin analizi ve geliştirilmesi sonucunda iyileştirme faaliyetlerini çalışanların doğal davranışı haline getirmek ana kurallarımızdır.

ONAY
GENEL MÜDÜR
Ali Bora İŞBULAN

Rev. No: 3

Rev. tarihi: 31.01.2018