

TAV İŞLETME HİZMETLERİ KALİTE POLİTİKASI;

“Müşteri Memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımızla, müşterilerimizin değişen ihtiyaç, istek ve şartlarına uygun hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz.”

Çevre ve yaşam değerlerine saygılı, yenilikçi, yaratıcı, yürürlükteki yasal düzenlemeler ve mevzuat şartlarını karşılayan hizmet ve ürünlerimizle müşterilerimizin yaşamına değer katarak onlarla iletişimimizin sürekli olmasını sağlamak ve hizmetlerimizi yaygınlaştırarak dünya çapında aynı kalitede hizmet sunmak temel politikamızdır. Ayrıca;

- Müşteri isteklerini karşılamak ve bu isteklere en üst düzeyde uymak,
- Müşteri ve altyükleniciler/paydaşlar ile iletişim kanallarını tarif ederek bu iletişimin hatasız kurulmasını sağlamak,
- Çağın gerektirdiği modern ve geçerli yöntem, teknoloji, bilgi ve yönetim sistemlerini kullanmak, bu amaçla gerekli araştırma ve yatırımdan kaçınmamak,
- İş süreçlerinin analizi ve geliştirilmesi sonucunda iyileştirme faaliyetlerini çalışanların doğal davranışı haline getirmek ana kurallarımızdır.

ONAY
GENEL MÜDÜR
Ali Bora İŞBULAN

Rev. No: 2

Rev. tarihi: 14.10.2014